

## Συχνές ερωτήσεις σχετικά με το ερωτηματολόγιο ΕΠΧ/ΧΤ

**E1.** Έχω συμπληρώσει και υποβάλει το ερωτηματολόγιο, γιατί έχω λάβει την ΕΣ\_5/21;

**A1.** Η ΕΣ\_5/21 αφορά το ερωτηματολόγιο για το έτος 2020, το οποίο δεν είχε κυκλοφορήσει για συμπλήρωση πριν τις 5 Μαΐου 2021. Ίσως να έχετε υπόψη σας την Ετήσια Έκθεση Λειτουργού Συμμόρφωσης για το έτος 2020, η οποία είχε προθεσμία την 31<sup>η</sup> Μαρτίου 2021 ή το ερωτηματολόγιο ΕΠΧ/ΧΤ για το έτος 2019, το οποίο είχε προθεσμία την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020.

**E2.** Έχω υποβάλει το ερωτηματολόγιο πριν την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020, γιατί πρέπει να υποβάλω τώρα άλλο με προθεσμία την 30<sup>η</sup> Ιουνίου 2021;

**A2.** Το ερωτηματολόγιο με προθεσμία την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 αφορά το έτος 2019. Το νέο ερωτηματολόγιο αφορά την χρονιά 2020. Η προθεσμία για το έτος 2020 έχει μετακινηθεί για τις 30 Ιουνίου κατόπιν αρνητικής ανατροφοδότησης από μεγάλο αριθμό οίκων σχετικά με την καταληκτική ημερομηνία υποβολής.

**E3.** Χρειάζομαι βοήθεια ή έχω απορίες σχετικά με το πώς να συμπληρώσω το ερωτηματολόγιο, τι μπορώ να κάνω;

**A3.** Ο ΣΕΛΚ έχει ετοιμάσει Κατευθυντήριες Γραμμές αναφορικά με την συμπλήρωση του ερωτηματολογίου, οι οποίες είναι διαθέσιμες μέσω του ακόλουθου [συνδέσμου](#). Εναλλακτικά, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον ΣΕΛΚ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο [compliance@icpac.org.cy](mailto:compliance@icpac.org.cy) με θέμα ΑΠΟΡΙΑ ΓΙΑ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΕΠΧ/ΧΤ ή μέσω τηλεφώνου στο 22-870030.

**E4.** Το ερωτηματολόγιο για το έτος 2020 καλύπτει τις ίδιες ερωτήσεις με αυτό του 2019;

**A4.** Το ερωτηματολόγιο επικαιροποιείται σε ετήσια βάση και μερικές ερωτήσεις προστίθενται ή τροποποιούνται κάθε χρόνο.

**E5.** Ο σύνδεσμος του ερωτηματολογίου δεν δουλεύει, τί να κάνω;

**A5.** Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε είτε Mozilla Firefox είτε Google Chrome πρόγραμμα πλοήγησης. Εάν ο ηλεκτρονικός σας υπολογιστής έχει διαφορετικό πρόγραμμα πλοήγησης προκαθορισμένο, δοκιμάστε να αντιγράψετε και επικολλήσετε τον σύνδεσμο από το ηλεκτρονικό μήνυμα σε ένα από τα πιο πάνω προγράμματα πλοήγησης. Εάν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με τον ΣΕΛΚ.

**E6.** Ο οίκος μου ήταν ανενεργός για το έτος 2020, χρειάζεται να συμπληρώσω και υποβάλω το ερωτηματολόγιο;

**A6.** Ναι. Κάτω από το Κεφάλαιο 3, επιλέξτε την επιλογή 3.2. «Ο οίκος είναι ανενεργός». Ακολούθως, οι υπόλοιπες ερωτήσεις θα απενεργοποιηθούν. Συμπληρώνετε μόνο το Κεφάλαιο «Στοιχεία Επικοινωνίας» και υποβάλλετε το ερωτηματολόγιο.

**E7.** Δεν έχω λάβει τον σύνδεσμο για το ερωτηματολόγιο, τί να κάνω;

**A7.** Η υποχρέωση συμπλήρωσης και υποβολής του ερωτηματολογίου αφορά μόνο οίκους που ήταν αδειοδοτημένοι μέχρι την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020. Εάν αδειοδοτηθήκατε το 2021 δεν έχετε τέτοια υποχρέωση και δεν θα λάβετε εξατομικευμένο ηλεκτρονικό μήνυμα με τον σύνδεσμο για το ερωτηματολόγιο. Εάν είχατε άδεια μέχρι το 2020, ελέγξτε κατά πόσο λάβατε το ηλεκτρονικό μήνυμα στο αρχείο «ανεπιθύμητης αλληλογραφίας» (junk folder) ή εάν ο διακομιστής σας (server) μπλοκάρει το ηλεκτρονικό μήνυμα εξαιτίας του συνδέσμου που περιλαμβάνεται σε αυτό. Εναλλακτικά, επικοινωνήστε με τον ΣΕΛΚ.

**E8.** Έχω συμπληρώσει κάποια από τα πεδία του ερωτηματολογίου και δεν έχουν αποθηκευτεί.

**A8.** Προσπαθήστε να αποθηκεύετε την δουλειά σας συχνότερα και περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η διαδικασία φόρτωσης πριν αποπειραθείτε να συνεχίσετε με την συμπλήρωση των εναπομεινάντων πεδίων.

**E9.** Ο Οίκος μου έχει αδειοδοτηθεί το 2021, έχω υποχρέωση να υποβάλω το Ερωτηματολόγιο.

**A9.** Όχι, το Ερωτηματολόγιο για θέματα ΕΠΧ για το έτος 2020 αποτελεί υποχρέωση των Οίκων που κατείχαν άδεια έως τις 31 Δεκεμβρίου 2020.